



Preguntas frecuentes de la Tecnología de la Información del Distrito Escolar de Allentown

PARA PADRES Y GUARDIANES

Departamento de Tecnología de la Información

Primavera 2020



Tabla de contenidos (Haga clic en el enlace incrustado para ir a la sección deseada o desplácese manualmente a ella.)

Enlaces rápidos	3
Padres y guardianes	4
Instrucciones de limpieza de tecnología	4
Pregunta y respuesta	6
G Suite	7
Google Classroom	7
Clever	7
Acceso a las plataformas digitales de ASD	8
Convenciones de inicio de sesión de estudiantes para las plataformas de aprendizaje digital	8
Inicios de sesión de estudiantes de primaria	8
Inicios de sesión para estudiantes en STAR Renaissance	8
Acceso por plataforma de aprendizaje de ASD	9
Información de acceso al internet de ASD	18
Consejos para mejorar el acceso al Internet	18
Iniciativa de la FCC – Mantener a los estadounidenses conectados	18
Proveedores comerciales	19
Comcast	19
Verizon	19
AT&T	19
T-Mobile y Metro por T-Mobile	20
Sprint y Boost Mobile	20
RCN	21
Service Electric Cable TV	21
	2



Enlaces rápidos

Fuente de Internet gratis de ASD:

https://www.allentownsd.org/departments/community_and_student_services/health_services/COVID19/COVIDInternet

Centro de maestros de Google:

<https://teachercenter.withgoogle.com/>

Inicio rápido de Google Classroom:

<https://teachercenter.withgoogle.com/resources/general/details?key=ahpzfmd3ZWIhZWR1LXRyYWluaW5nLWNlbnRlcnIcCxlPR2VuZXJhbFJlc291cmNIGICAgLi8wYIKDA>

Eliminación del límite de 40 minutos en Zoom K-12

<https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/360041264451-K-12-School-Time-Limit-Removal-Request-FAQ>

Enseñar y educar con Zoom: Consejos y trucos

<https://zoom.us/docs/doc/Tips%20and%20Tricks%20for%20Teachers%20Educating%20on%20Zoom.pdf>

Seguridad en Zoom Classroom:<https://blog.zoom.us/wordpress/2020/03/27/best-practices-for-securing-your-virtual-classroom/>

Guía definitiva para padres sobre Zoom:

<https://www.commonsemmedia.org/blog/parents-ultimate-guide-to-zoom>

Guía Para Padres Sobre Zoom:

<https://www.com07477monsensemedia.org/espanol/blog/guia-para-padres-sobre-zoom>

Padres y guardianes

Instrucciones de limpieza de tecnología

Dell Technologies proporciona la siguiente orientación y puede encontrarla en <https://www.dell.com/support/article/en-us/sln308919/guidance-for-keeping-your-dell-technologies-equipment-clean?lang=en>

Entendemos que los clientes pueden tener preguntas sobre las opciones de limpieza y desinfección de sus productos Dell, estaciones de acoplamiento, teclados y ratones.

1. Le recomendamos que use guantes desechables para limpiar y desinfectar superficies.
2. Apague el aparato que desea limpiar y desconecte la alimentación CA.
3. Desconecte los aparatos externos.
4. Nunca aplique líquidos directamente sobre el producto.
5. Humedezca un paño de microfibra con una mezcla de alcohol isopropílico al 70%/agua al 30%. El paño debe estar húmedo, pero no debe gotear mojado. El exceso de humedad debe eliminarse si el paño está húmedo antes de limpiar el producto. El uso de cualquier material que no sea un paño de microfibra podría dañar el producto.
6. Limpie suavemente con el paño humedecido las superficies que se van a limpiar. No permita que entre humedad en áreas como teclados, paneles de visualización, etc. La humedad que entra en el interior de un producto electrónico puede causar daños al producto. Un exceso de limpieza podría causar daños en algunas superficies.
7. Cuando limpie una pantalla, límpiela con cuidado en una dirección, moviéndose desde la parte superior de la pantalla hasta la parte inferior.
8. Las superficies deben secarse completamente al aire antes de encender el aparato después de limpieza. No debe haber humedad visible en las superficies del producto antes de que se encienda o se conecte.
9. Después de limpiar o desinfectar una superficie de vidrio, puede limpiarse de nuevo con un limpiador de vidrio diseñado para superficies de visualización siguiendo las instrucciones para ese limpiador específico. Le recomendamos que evite los productos de limpieza de vidrio que contengan amoníaco.



10. Deseche los guantes desechables utilizados después de cada limpieza. Lávese las manos inmediatamente después de quitarse y desechar los guantes.

Otros productos químicos de limpieza son muy duros y dañarán las superficies. Evite utilizar cualquiera de los siguientes productos químicos o productos que contengan estos productos químicos:

- Cualquier limpiador a base de cloro, como blanqueador
- Peróxidos (incluyendo peróxido de hidrógeno)
- Disolventes como acetona, diluyente de pintura, benceno, cloruro de metileno o tolueno.
- Amoníaco (es decir Windex)
- Alcohol etílico

El uso de cualquiera de los productos químicos mencionados anteriormente causara daños permanentes en algunas superficies del producto. Siguiendo los pasos descritos en este documento, puede minimizar el riesgo de daños.

(Aquí termina la orientación proporcionada por Dell Technologies.)

Todas las directrices anteriores las proporciona Dell Technologies, pero se aplican a todas las marcas. Tenga cuidado de leer todas las etiquetas de cualquier producto de limpieza antes de usarlo en cualquier aparato tecnológico.

NO UTILICE ninguno de los químicos duros mencionados anteriormente para limpiar cualquier computadora o aparatos relacionados.

NOTE: Alcohol etílico generalmente se encuentra en desinfectantes de manos. Por lo tanto, los desinfectantes de manos no deben usarse en computadoras o aparatos relacionados



Pregunta y respuesta

Q- *¿Qué debe saber un guardián sobre Zoom?*

A- Los siguientes enlaces proporcionan información útil que los guardianes deben saber sobre Zoom:

English: <https://www.commonsensemedia.org/blog/parents-ultimate-guide-to-zoom>

Español: <https://www.commonsensemedia.org/espanol/blog/guia-para-padres-sobre-zoom>

Q- *¿Qué pasa si mi estudiante no tiene un portátil?*

A- ASD ha desarrollado un plan de préstamos para los estudiantes que se está implementando por cada escuela. Los Chromebook se distribuirán en función de la necesidad, teniendo en cuenta que necesitamos mantener nuestra comunidad lo más segura posible, no creando la oportunidad de que se reúnan grandes multitudes. Si necesita un aparato para completar las tareas escolares, por favor comuníquese con el distrito usando la Plataforma 'Let's Talk' en la página principal del sitio web del ASD.

Por favor complete también la encuesta de necesidades tecnológicas del Distrito si aún no lo ha hecho a través del siguiente enlace:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeSyloV7TwgXaj3Jb7u99s0RSYVA0dPhX65G674fpcPbYkFsg/viewform>

Si su escuela se ha puesto en contacto con usted, por favor recuerde practicar distanciamiento social seguro al venir a la escuela y siempre usar máscara facial o una cobertura. Por favor no vengán a la escuela sin una cita. Se espera que los padres firmen un Acuerdo de licencia de equipo, disponible en [Inglés](#), [Español](#) y [Árabe](#).

Q- *¿Qué deben saber los guardianes sobre el aprendizaje a distancia?*

A- Para beneficiarse completamente del aprendizaje a distancia, se espera que los estudiantes exhiban un comportamiento apropiado en el salón de clases.

Q- *¿Cómo puedo obtener asistencia técnica?*

A- Cualquier persona que experimente problemas con las computadoras de los estudiantes debe comunicarse con el Centro de asistencia técnica de TI de ASD al [484 - 765-HELP \(4357\)](tel:484-765-HELP) o contáctelos en helpdeskstaff@allentownsd.org.



Nuestro departamento de TI TAMBIÉN puede ayudar con los siguientes problemas:

- La computadora no sostiene carga
- Cargador no está funcionando
- La pantalla de la computadora está rota
- La tecla de la computadora está rota

Las familias que experimentan problemas con la configuración de Internet, la conectividad a Internet u otros problemas relacionados con Internet deben ponerse en contacto con su proveedor local de servicios de Internet.

Q- *¿Para qué debo usar mi aparato proveído por ASD?*

A- El aparato proveído por ASD debe usarse solo para el aprendizaje a distancia de ASD.

G Suite

Q- *¿Funcionara el Chromebook asignado por ASD con mi cuenta personal de Google?*

A- Los Chromebook sólo funcionara con una cuenta de Google del distrito.

Google Classroom

Q- *¿Qué debe saber los guardianes sobre Google Classroom?*

A- Por favor consulte el sitio web oficial del Distrito Escolar de Allentown para obtener una guía completa de la configuración de Google Classroom. Navegue a Parents & Students > Digital Learning > Parents' Guide to Google Classroom.

Enlace: [Aprendizaje a distancia](#)

Clever

Q- *¿Cómo debo iniciar sesión en Clever?*

A- Usted debe usar el mismo proceso de registro que haría en su escuela.



Q- ¿Qué debo hacer al iniciar sesión en Google Classroom a través de Clever por primera vez?

A- Clever **sí es** compatible con la integración de Google Classroom, pero solo para contraseñas guardadas en SSO. Esto significa que los estudiantes tienen que escribir su inicio de sesión de nuevo en Clever cuando intentan conectarse a Google Classroom por primera vez.

Acceso a las plataformas digitales de ASD

Convenciones de inicio de sesión de estudiantes para plataformas de aprendizaje digital

Inicio de sesión para estudiante de Primaria:

Nombre de usuario: (# de ID de estudiante)@allentownsd.org **Ejemplo:** 123456@allentownsd.org

Contraseña: (# de ID de estudiante)(Inicial de primer nombre)(inicial de apellido) (en mayúscula) **Ejemplo:** 123456TS

Inicio de sesión para estudiantes de Intermediaria y Secundaria:





Nombre de usuario: (# de ID de estudiante)@allentownsd.org **Ejemplo:** 123456@allentownsd.org






Contraseña: Cada estudiante ha establecido una contraseña única. Si se requiere un restablecimiento, comuníquese con la escuela del estudiante o el Centro de asistencia técnica de TI de ASD al [484-765-HELP \(4357\)](tel:484-765-HELP) o contáctelos en helpdeskstaff@allentownsd.org.

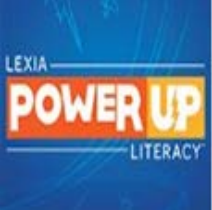



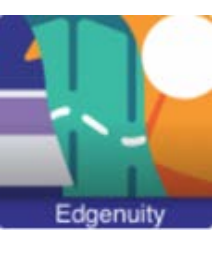
Inicio de sesión para estudiantes en STAR Renaissance:





Contraseña: (# de ID de estudiante)(Inicial de primer nombre)(inicial de apellido) (en minúscula) **Ejemplo:** 123456ts




Access por plataforma de aprendizaje de ASD




PROGRAMA	ACCESO E INSTRUCCIONES PARA INICIAR SESIÓN	APOYO/AYUDA		
	<p>✓ Enlace en el sitio web (Parents & Students > Digital Learning) ✓ Shortcut on Windows Desktop and on Google Chrome Shelf.</p> <table border="1" data-bbox="638 513 1814 737"> <tr> <td data-bbox="638 513 919 737"> FACULTAD Nombre de usuario: nombre de usuario de asd Contraseña: creado por usuario </td> <td data-bbox="919 513 1814 737"> ESTUDIANTES Nombre de usuario: # de ID Contraseña: # de ID inicial de primer nombre inicial de apellido </td> </tr> </table>	FACULTAD Nombre de usuario: nombre de usuario de asd Contraseña: creado por usuario	ESTUDIANTES Nombre de usuario: # de ID Contraseña: # de ID inicial de primer nombre inicial de apellido	<p>Envié correo electrónico a Jennifer Bryant</p>
FACULTAD Nombre de usuario: nombre de usuario de asd Contraseña: creado por usuario	ESTUDIANTES Nombre de usuario: # de ID Contraseña: # de ID inicial de primer nombre inicial de apellido			
	<p>✓ Enlace en el sitio web (Parents & Students > Digital Learning)</p> <p><u>FACULTAD & ESTUDIANTES</u> – Use Credenciales de ASD</p>	<p>Envié correo electrónico a Takecia Saylor/Brandy Sawyer</p>		
	<p>✓ Enlace en el sitio web (Parents & Students > Digital Learning)</p> <p><u>FACULTAD & ESTUDIANTES</u> – Use Credenciales de ASD</p>	<p>Envié correo electrónico a Jennifer Bryant</p>		
	<p>✓ Enlace en el sitio web (Parents & Students > Digital Learning)</p> <p><u>FACULTAD & ESTUDIANTES</u> – Use Credenciales de ASD</p>	<p>Envié correo electrónico a Jennifer Bryant</p>		


	<p>Big Ideas Math High Schools</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Enlace de Clever en el sitio web (Parents & Students > Digital Learning > Clever) ✓ Acceso directo a Clever en Windows Desktop; enlace de Chrome link en Google Chromebook después de iniciar sesión; Acceso directo a Clever en la plataforma. 	<p>Envié correo electrónico a Jennifer Bryant</p>	
		<p>FACULTAD & ESTUDIANTES - Credenciales de ASD</p>		
	<p>Read180 System44</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Enlace en Windows Desktop ✓ Enlace en el sitio web (Parents & Students > Digital Learning) 	<p>ESTUDIANTE Nombre de usuario: # de ID Contraseña: # de ID inicial de primer nombre inicial de apellido</p>	<p>Envié correo electrónico a Katie Gill</p>
		<p>FACULTAD Nombre de usuario: Contraseña:</p>		
	<p>Discovery Education</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Enlace en el sitio web (Parents & Students > Digital Learning) 	<p>Envié correo electrónico a Takecia Saylor</p>	
		<p>FACULTAD & ESTUDIANTES – Use Credenciales de ASD</p>		
	<p>Overdrive Digital Library</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Enlace en el sitio web (Parents & Students > Digital Learning) 	<p>ESTUDIANTE - Seleccione <i>Allentown School District > Student</i> and login using ASD credentials</p>	<p>Envié correo electrónico a Takecia Saylor</p>
		<p>FACULTAD - Seleccione <i>Allentown School District > Teacher</i> and login using ASD credentials</p>		
	<p>Lexia Core5 Reading</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Enlace de Clever en el sitio web (Parents & Students > Digital Learning > Clever) ✓ Acceso directo a Clever en Windows Desktop; enlace de Chrome link en Google Chromebook después de iniciar sesión; Acceso directo a Clever en la plataforma. 	<p>Envié correo electrónico a Takecia Saylor</p>	
		<p>FACULTAD & ESTUDIANTES - Credenciales de ASD</p>		

	Lexia Power Up Literacy	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Enlace de Clever en el sitio web (Parents & Students > Digital Learning > Clever) ✓ Acceso directo a Clever en Windows Desktop; enlace de Chrome link en Google Chromebook después de iniciar sesión; Acceso directo a Clever en la plataforma. 	Envié correo electrónico a Takecia Saylor
<u>FACULTAD & ESTUDIANTES</u> - Credenciales de ASD			
	Big History Project	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Enlace en el sitio web (Parents & Students > Digital Learning) 	Envié correo electrónico a Takecia Saylor
	Navigate Prepared	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Enlace de Clever en el sitio web (Parents & Students > Digital Learning > Clever) ✓ Acceso directo a Clever en Windows Desktop; enlace de Chrome link en Google Chromebook después de iniciar sesión; Acceso directo a Clever en la plataforma. 	Envié correo electrónico a Takecia Saylor
<u>FACULTAD & PERSONAL</u> - Credenciales de ASD			
	Applied Educational Systems	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Enlace en el sitio web (Parents & Students > Digital Learning) 	TBD
	Edgenuity	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Enlace en el sitio web (Parents & Students > Digital Learning) 	Envié correo electrónico a Takecia Saylor

	Follett Destiny	✓ Enlace en el sitio web (Parents & Students > Digital Learning)	Envié correo electrónico a Brandy Sawyer
	Google G Suite for Education	✓ Enlace en el sitio web (Parents & Students > Digital Learning) <u>FACULTAD & ESTUDIANTES</u> - Credenciales de ASD	Envié correo electrónico a Takecia Saylor
	Office 365 for Education	✓ Enlace en el sitio web (Parents & Students > Digital Learning) <u>FACULTAD & ESTUDIANTES</u> - Credenciales de ASD	Envié correo electrónico a Takecia Saylor
	Study Island	✓ Enlace en el sitio web (Parents & Students > Digital Learning)	

	<p>typing.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Enlace de Clever en el sitio web (Parents & Students > Digital Learning > Clever) ✓ Acceso directo a Clever en Windows Desktop; enlace de Chrome link en Google Chromebook después de iniciar sesión; Acceso directo a Clever en la plataforma. 	
		<p style="text-align: center;"><u>FACULTAD & PERSONAL</u> – Use Credenciales de ASD</p>	
	<p>XtraMath</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Enlace en el sitio web (Parents & Students > Digital Learning) 	<p>Envié correo electrónico a Brandy Sawyer</p>
	<p>Common Sense Education</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Enlace de Clever en el sitio web (Parents & Students > Digital Learning > Clever) ✓ Acceso directo a Clever en Windows Desktop; enlace de Chrome link en Google Chromebook después de iniciar sesión; Acceso directo a Clever en la plataforma. 	<p>Envié correo electrónico a Takecia Saylor</p>
		<p style="text-align: center;"><u>FACULTAD & PERSONAL</u> - Credenciales de ASD</p>	

	<p>Edmodo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Enlace de Clever en el sitio web (Parents & Students > Digital Learning > Clever) ✓ Acceso directo a Clever en Windows Desktop; enlace de Chrome link en Google Chromebook después de iniciar sesión; Acceso directo a Clever en la plataforma. 	
		<p><u>FACULTAD & PERSONAL</u> - ASD Credentials</p>	
	<p>PBS LearningMedia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Enlace de Clever en el sitio web (Parents & Students > Digital Learning > Clever) ✓ Acceso directo a Clever en Windows Desktop; enlace de Chrome link en Google Chromebook después de iniciar sesión; Acceso directo a Clever en la plataforma. 	
		<p><u>FACULTAD & PERSONAL</u> – Use Credenciales de ASD</p>	
	<p>Khan Academy</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Enlace de Clever en el sitio web (Parents & Students > Digital Learning > Clever) ✓ Acceso directo a Clever en Windows Desktop; enlace de Chrome link en Google Chromebook después de iniciar sesión; Acceso directo a Clever en la plataforma. 	
		<p><u>FACULTAD & PERSONAL</u> - Credenciales de ASD</p>	

	<p>myLexia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Enlace de Clever en el sitio web (Parents & Students > Digital Learning > Clever) ✓ Acceso directo a Clever en Windows Desktop; enlace de Chrome link en Google Chromebook después de iniciar sesión; Acceso directo a Clever en la plataforma. 	<p>Envíe correo electrónico a Jennifer Bryant</p>
<p><u>FACULTAD & PERSONAL</u> – Credenciales de ASD</p>			

DIGITAL LEARNING

- Digital Learning
- Student Resources
- Parent Resources
- Community Portal - Sapphire
- Community Parent Portal - Sapphire Application
- Academic Rating Periods Calendar & District Calendar
- School Improvement Plans

[Allentown School District](#) / [Parents & Students](#) / Digital Learning



Applied Educational Systems



Big History Project



Big Ideas Math



Login with Clever



Discovery Education



Edgenuity



Follett Destiny



Google G Suite for Education



Holt McDougal Online



Office 365 for Education



Overdrive Digital Library



Pearson my Perspectives



Read 180 Student Access



Renaissance STAR



Study Island



ThinkCentral



typing.com



XtraMath

More Apps

More Apps Any extra apps will appear here until you categorize them.



Common Sense Education



Edgenuity Courseware™ / ...



Edmodo



NaviGate Prepared



PBS LearningMedia



Big History Project ⓘ



Big Ideas Math ⓘ



Core5 - Lexia ⓘ



Khan Academy ⓘ



myLexia - Lexia ⓘ



PowerUp - Lexia ⓘ



Typing.com ⓘ



Información de acceso al Internet de ASD

Q- ¿Que recursos ofrece el Distrito Escolar de Allentown para ayudar a las familias a tener acceso al Internet?

A- El Distrito Escolar de Allentown reconoce cuan critico es el acceso al Internet para nuestra comunidad durante la pandemia de COVID-19. Estamos comprometido a proporcionar las opciones de Internet más actuales y accesibles necesarias para apoyar el aprendizaje y enriquecimiento de nuestros estudiantes, familias, maestros y personal. Si el distrito ha proporcionado un punto de acceso a un estudiante, y hay alguna pregunta, por favor comuníquese con el Centro de asistencia técnica de TI de ASD al [484-765-HELP \(4357\)](tel:484-765-HELP) o contáctelos en helpdeskstaff@allentownsd.org.

Revise la información que aparece a continuación. Para obtener más información sobre cada opción, navegue hasta los enlaces de proveedores comerciales incluidos. Seguiremos actualizando esta lista a medida que nos demos cuenta de cualquier disposición adicional. *(El Distrito Escolar de Allentown no está patrocinando las siguientes opciones)*

Consejos para mejorar el acceso al Internet

Si usted tiene alguna preocupación relacionada con el Internet, lea estos útiles artículos en [cómo mejorar su acceso al Internet](#), y [cómo convertir su teléfono en un punto de acceso móvil](#).

Iniciativa de la FCC – Mantener a los estadounidenses conectados

Debido a la pandemia COVID-19, la FCC alentó a los proveedores de banda ancha, conectividad telefónica y asociaciones comerciales a tomar el Compromiso de mantener a los estadounidenses conectados. Las empresas que aceptan el compromiso acuerdan lo siguiente durante los próximos 60 días:

1. No dar por terminado el servicio a clientes residenciales o de pequeñas empresas debido a su incapacidad de pagar sus cuentas debido a las interrupciones causadas por la pandemia del Coronavirus;
2. Renunciar a las tarifas por retraso en las que incurran los clientes residenciales o de pequeñas empresas debido a sus circunstancias económicas en relación con la pandemia del Coronavirus: y,
3. Abrir sus puntos de conexión WiFi a cualquier estadounidense que los necesite.



Para más información, visite <https://www.fcc.gov/keep-americans-connected>.

Proveedores comerciales

(El Distrito Escolar de Allentown no está patrocinando o siendo patrocinado por los siguientes Servicios de Internet.)

Comcast

- Comcast tomó el Compromiso de mantener a los estadounidenses conectados.
- Hasta mayo 2020, Xfinity WiFi Puntos de acceso estarán disponible de forma gratuita en todo el país, incluso para clientes que no sean de Xfinity. Para localizar un punto de acceso Xfinity, visite <http://www.xfinity.com/wifi>. Una vez en la ubicación, active la conexión WiFi en el aparato. Seleccione “xfinitywifi” en la lista de redes disponibles. Abra un explorador web.

Para más información, visite <https://www.xfinity.com/>.

Verizon

- Verizon tomó el Compromiso de Mantener a los estadounidenses conectados.
- Verizon está ofreciendo acceso al Internet de bajo costo a través de su programa Lifeline. Los individuos deben calificar. Se aplican limitaciones. Para más información, visite la [página Lifeline](#) de Verizon.
- Verizon proporcionará dos meses de cargos de factura renunciados para los clientes de Lifeline, si tenían Lifeline como su clase de servicio a partir del 20 de marzo de 2020.

Para más información, visite <https://www.verizon.com/about/news/our-response-coronavirus>.

AT&T

- AT&T tomó el Compromiso de Mantener a los estadounidenses conectados.
- Los puntos de acceso público WiFi se mantendrán abiertos.



- AT&T ha ampliado la elegibilidad de Access del programa AT&T a los hogares que participan en el Programa Nacional de Almuerzo Escolar y Head Start.

Para más información, visite <https://about.att.com/pages/COVID-19.html#consumers>.

T-Mobile and Metro by T-Mobile

- T-Mobile tomó el Compromiso de Mantener a los estadounidenses conectados.
- [T-Mobile Connect](#) está ofreciendo un plan de \$15 por mes para hablar y escribir sin límite, además de 2 GB de datos de alta velocidad del smartphone.
- Clientes nuevos y actuales de Metro con cualquier línea de voz también pueden obtener una tableta de 8" gratis (mediante reembolso) con un plan de datos de tabletas ilimitados de \$15. *(Más impuestos de venta y tarifa de activación. Requiere una nueva línea de servicio de tableta. No es válido en CT/RI/Miami-Dade.*
- Los aparatos de puntos de acceso MetroSmart estarán a mitad de descuento, y el plan de datos de \$35 por mes incluirá 20GB – el doble de los datos mensuales normales – para los próximos 60 días.
- T-Mobile está dando a todos los clientes actuales de T-Mobile y Metro por T-Mobile a partir del 13 de marzo de 2020 que tienen planes heredados sin datos ilimitados de alta velocidad, datos ilimitados de smartphone para los próximos 60 días (excluyendo roaming).
- Empezando el 20 de marzo de 2020, T-Mobile proporcionará a los clientes de T-Mobile y Metro por T-Mobile en planes de smartphone con datos de puntos de acceso público adicionales de 20GB de puntos de acceso móvil para smartphones (10GB por ciclo de facturación durante los próximos 60 días) para cada línea de voz.
- T-Mobile está trabajando con sus socios de Lifeline para proporcionar a los clientes datos extra gratuitos de hasta 5GB de datos por mes hasta el 13 de mayo de 2020.

Para más información, visite <https://www.t-mobile.com/news/t-mobile-update-on-covid-19-response>

Sprint and Boost Mobile

- Sprint tomó el Compromiso de Mantener a los estadounidenses conectados.
- Sprint está proporcionando datos ilimitados durante 60 días a los clientes con planes de datos medidos.



- Sprint está dando 20GB de punto de acceso móvil gratis a los clientes con aparatos compatibles con puntos de acceso.
- Los clientes de Boost Mobile actualmente en un plan de **datos ilimitados** que incluye Mobile Hot Spot con Boost Mobile, recibirán automáticamente **20GB** de punto de acceso móvil en sus planes sin costo adicional hasta el **30 de abril de 2020**.
- Los clientes de Boost Mobile actualmente en un **plan de datos limitado** (incluidos los planes de puntos de acceso WiFi y Planes ilimitados sin puntos de acceso móvil) con Boost Mobile, recibirán automáticamente **20GB** de datos en sus planes sin costo adicional hasta el **30 de abril de 2020**.

Para más información sobre Sprint, visite <https://www.sprint.com/en/landings/covid-19.html>.

Para más información sobre Boost Mobile, visite <https://www.boostmobile.com/about/covid-19-response.html>.

RCN

- RCN tomó el Compromiso de Mantener a los estadounidenses conectados.
- RCN proveerá 60 días de Internet gratis a través del programa Lifeline. Vea [las instrucciones de Lifeline aquí](#)

Para más información, visite <https://www.rcn.com/hub/help/lifeline/>

Service Electric Cable TV

- SECTV tomó el Compromiso de Mantener a los estadounidenses conectados.
- SECTV ofrecerá un servicio de Internet 10x5 gratuito durante 90 días para nuevos clientes durante esta emergencia nacional en curso.

Para más información, visite <https://www.sectv.com/Web/aspHome.aspx?strSystem=LV>